



TÉRMINOS Y CONDICIONES

GARANTÍAS - PAGOS - ENVÍOS - TIEMPOS DE ENTREGA

SINMAI MOTOR'S C.A.

1. Cotizaciones, precios y disponibilidad

1. SINMAI MOTOR'S C.A. hará todo lo posible por respetar el tiempo de entrega acordado; sin embargo, los plazos indicados son estimados y no pueden garantizarse al 100 %, salvo pacto expreso por escrito.
2. Los precios y la disponibilidad están sujetos a cambio sin previo aviso una vez vencida la vigencia de la cotización.
3. Las cotizaciones formales e informales tienen carácter informativo y podrán ser modificadas por SINMAI MOTOR'S C.A. sin previo aviso mientras no hayan sido aceptadas y pagadas. Los precios no incluyen impuestos, salvo que se indique expresamente; los impuestos aplicables se incorporarán en factura conforme a la normativa vigente.
4. Los costos de flete, transporte, seguro y envío no están incluidos, salvo indicación expresa, y serán asumidos por el comprador.
5. Los precios cotizados corresponden a las cantidades solicitadas. Si el cliente reduce cantidades, elimina ítems o modifica las especificaciones, SINMAI MOTOR'S C.A. podrá recalcular los precios.
6. Los precios se aplicarán conforme a la tarifa y condiciones indicadas en el presupuesto enviado al cliente. Cualquier variación posterior al vencimiento del presupuesto podrá dar lugar a una actualización.

2. Condiciones de pago

7. Una vez confirmada la compra, se exigirá el pago del 100 % del importe, mediante transferencia bancaria nacional o internacional, efectivo u otro medio previamente acordado por escrito entre las partes.
8. Cuando el pago se realice en divisas a una cuenta custodia indicada por SINMAI MOTOR'S C.A., se añadirá un 3 % por concepto de comisiones bancarias. Si la entidad financiera modifica dicho porcentaje, se aplicará la comisión vigente que corresponda.
9. Para cotizaciones superiores a USD 500 podrá acordarse, por escrito, un anticipo del 50 % para iniciar la fabricación o ensamblaje. El 50 % restante deberá cancelarse al culminar el proceso, dentro de un plazo máximo de dos (2) días.
10. Si transcurren los dos (2) días de gracia sin haberse cancelado el saldo, podrá aplicarse un cargo diario equivalente al 2 % del monto de la cotización por concepto de resguardo, almacenamiento y costos asociados, en la medida permitida por la legislación aplicable.
11. SINMAI MOTOR'S C.A. no se responsabiliza por pagos efectuados a cuentas distintas de las indicadas oficialmente en la cotización, salvo autorización previa y escrita, debidamente respaldada por firma y sello.

3. Confirmación, fabricación y ensamblaje

12. Una vez aprobada la cotización y confirmado el pago o anticipo acordado, SINMAI MOTOR'S C.A. procederá con la fabricación, ensamblaje, preparación o despacho del artículo solicitado. El pago implica la aceptación de las especificaciones indicadas y de estos términos y condiciones.
13. El cliente tiene la obligación de revisar cuidadosamente la cotización y corroborar que los productos, características, cantidades, medidas, voltajes, potencias, relaciones, materiales y demás especificaciones correspondan a lo solicitado antes de efectuar el pago.

14. Cuando el cliente suministre una muestra original en buenas condiciones, SINMAI MOTOR'S C.A. procurará fabricar o ensamblar una pieza conforme a dicha muestra. La recepción de la muestra deberá quedar respaldada mediante el comprobante correspondiente.
15. Cuando no exista muestra original y el cliente suministre únicamente medidas, planos, fotografías o datos técnicos, SINMAI MOTOR'S C.A. fabricará o ensamblará el producto con la mayor precisión posible de acuerdo con la información proporcionada por el cliente.
16. Para la fabricación de ventiladores centrífugos o axiales podrá establecerse un pedido mínimo de dos (2) piezas, sin carácter limitativo y sujeto a las características del trabajo.

4. Garantías y control de calidad

17. SINMAI MOTOR'S C.A. entrega motores, ventiladores y demás equipos conforme a las condiciones indicadas en cada cotización. Los motores y productos nuevos tendrán el plazo de garantía que corresponda según el tipo de equipo y lo indicado en la oferta, factura o documento de garantía.
18. La responsabilidad de SINMAI MOTOR'S C.A. por defectos de fabricación se limita, según evaluación técnica y cuando proceda la garantía, a la reparación o sustitución de la pieza o componente afectado.
19. En los casos de devolución aceptada por garantía, SINMAI MOTOR'S C.A. podrá reparar, fabricar o ensamblar una pieza de sustitución conforme a las condiciones de la cotización original, una vez verificada la procedencia de la garantía.
20. Todos los productos terminados pasan por un proceso final de control de calidad. SINMAI MOTOR'S C.A. podrá enviar al comprador fotografías o videos de las pruebas realizadas. La ausencia de dicho material audiovisual no significa que el control de calidad no haya sido efectuado.
21. La garantía no cubre daños derivados de instalación incorrecta, uso inadecuado, sobrecarga, modificaciones no autorizadas, fallas eléctricas externas, transporte posterior a la entrega, operación fuera de las especificaciones, desgaste normal o cualquier causa no atribuible a un defecto de fabricación.

5. Devoluciones, cancelaciones e indemnizaciones

22. No se realizarán devoluciones de dinero por decisión unilateral del cliente una vez aprobado y pagado el pedido, especialmente cuando se trate de productos fabricados, ensamblados, modificados o adquiridos específicamente para dicho cliente, sin perjuicio de los derechos irrenunciables que establezca la legislación aplicable.
23. Los pedidos no podrán ser anulados unilateralmente por el comprador una vez iniciado el proceso, salvo acuerdo previo y escrito con SINMAI MOTOR'S C.A.
24. Si excepcionalmente ambas partes acuerdan la cancelación de un pedido, podrán descontarse los costos y daños efectivamente ocasionados. Cuando se haya pactado expresamente, podrá aplicarse una indemnización de hasta el 50 % del abono realizado, sujeto a la legislación aplicable y a los costos incurridos.
25. SINMAI MOTOR'S C.A. se reserva el derecho de reclamar los daños y perjuicios derivados de una cancelación injustificada, considerando materiales, piezas, procesos, horas de trabajo y demás costos efectivamente incurridos.

6. Envíos, transporte y recepción

26. SINMAI MOTOR'S C.A. recomienda el retiro y revisión personal de la mercancía en sus instalaciones, con el fin de que el comprador pueda verificar el producto y recibirlo en condiciones adecuadas.
27. Los envíos se realizarán preferiblemente mediante agencias de transporte que emitan guía o comprobante. No se utilizarán terminales o transportes privados sin respaldo, salvo autorización escrita del cliente en la que éste asuma los riesgos correspondientes.
28. Los gastos derivados del traslado, envío, seguro, muestras, moldes, plantillas, artefactos u otros elementos correrán por cuenta del comprador, salvo acuerdo escrito en contrario.
29. Si el comprador desea asegurar el envío contra robo, pérdida o daño, deberá solicitarlo por escrito con anticipación y asumir el costo correspondiente. En ausencia de solicitud, se entenderá que el envío se realiza sin seguro adicional.
30. Una vez entregada la mercancía a la empresa transportista seleccionada o autorizada por el comprador, SINMAI MOTOR'S C.A. no asumirá responsabilidad por pérdidas o daños imputables al transporte, sin perjuicio de las responsabilidades que legalmente correspondan.
31. Si excepcionalmente SINMAI MOTOR'S C.A. autoriza un envío previamente cancelado, éste se realizará por el medio de transporte que se considere adecuado o por el que haya sido acordado con el comprador.

7. Tiempo de entrega

32. Productos disponibles en stock: tiempo estimado de preparación y entrega de uno (1) a dos (2) días hábiles.

33. Productos de fabricación o ensamblaje: tiempo estimado de tres (3) a quince (15) días hábiles, dependiendo de la cantidad, características y complejidad del artículo solicitado.

34. El plazo comenzará a contarse a partir de la confirmación del pago o anticipo correspondiente y siempre que estén definidos todos los datos técnicos, comerciales y logísticos necesarios para ejecutar el pedido.

35. Salvo pacto escrito en contrario, los plazos de entrega indicados son orientativos y no tendrán carácter esencial. SINMAI MOTOR'S C.A. realizará esfuerzos razonables para cumplirlos, pero no asumirá responsabilidad por retrasos derivados de circunstancias ajenas a su control.

8. Fuerza mayor

36. En casos de fuerza mayor o acontecimientos imprevisibles o inevitables, incluyendo desastres naturales, incendios, medidas administrativas, cierres legales, interrupciones o deficiencias de energía eléctrica, restricciones de transporte, conflictos logísticos, escasez de materiales u otras circunstancias no imputables a SINMAI MOTOR'S C.A., los plazos de fabricación o entrega podrán ser prorrogados durante el tiempo razonablemente necesario.

9. Aceptación

37. La aprobación de la cotización y/o realización del pago supone que el cliente declara haber revisado las especificaciones del pedido y acepta estos términos y condiciones, sin perjuicio de los derechos que la legislación aplicable reconozca al comprador.

38. Cualquier condición especial, modificación o excepción a estos términos deberá constar por escrito y ser aceptada por ambas partes.

DATOS DE CONTACTO

Carrera 16 entre calles 12 y 13, sector Barrio Obrero, San Cristóbal, Estado Táchira.

Teléfono: 0414-7223573

Correos: ventassinmaimotors@gmail.com | sinmaimotors@gmail.com

SINMAI MOTOR'S C.A. - Motores Eléctricos Venezuela - RIF J-50492121-1